

**Asiakastiedot / palautusosoite**

Nimi / Yritys	
Osoite, postinumero	
Puhelin	
Sähköposti	
Yhteyshenkilö	

**Laskutus (vain yritykset, luottotiedot tarkastetaan)**

Y-tunnus	
Verkkolaskuosoite	
Välittäjän tunnus	

**Huollettavan ajoneuvon / koneen tiedot**

Merkki ja malli	
Vuosimalli	
Rekisterinumero	
km- / tunti lukema	
Viallinen osa	

**Vikakuvaus – vikakoodit – oireet – sovitut asiat ja toiveet. Voit toimittaa myös liitteen tai valokuvan.**

Vikakoodit	
Oireet, vian esiintyminen, miten vikaa on etsitty? Mitä toimenpiteitä on tehty?	
Toiveet, sovitut asiat, annettu kustannusarvio?	
Muuta, mitä?	

**Ympyröi haluamasi vaihtoehto.**

<b>Yksityiset / yritykset</b>	Nouto	Posti	Matkahuolto	MH lähellä-paketti	
<b>Yritykset</b>	Nouto	Posti 9	Posti 14	MH jakopaketti	
<b>Maksutapa</b>	Käteinen / kortti	Postiennakko	Bussiennakko	Lasku (vain yritykset)	Verkkokauppa

Vakuutan, että olen tutustunut ja hyväksynyt huoltolähetteen liitteenä olevat takuu- vastuu- ja toimitusehdot. Allekirjoituksen puuttuessa pelkkä osan toimittaminen huoltoomme katsotaan olevan osoitus liitteenä olevien takuu- vastuu- ja toimitusehtojen hyväksymisestä.

Päiväys: \_\_\_\_\_ Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

## Takuu- vastuu- ja toimitusehdot

### Takuu ja vastuu

Kaikilla Sercap Huoltopalvelut Oy:n myynnissä olevilla korjauspalveluilla on Sercap huoltopalvelut Oy:n myöntämä takuu. Takuuaika vaihtelee tuotteesta riippuen yleisesti 12-24kk välillä. Tuotekohtaiset takuutiedot selviävät tuotetiedoista. Takuun todentamiseksi on säilytettävä alkuperäinen kuitti tai sen kopio. Takuun voimassaolo voidaan todentaa myös Sercap Huoltopalvelut Oy:n omasta järjestelmästä asiakastiedoilla tai ajoneuvon rekisterinumerolla.

Takuu kattaa vian uusiutuessa osan korjaamiseen ja lähettämiseen liittyvät kustannukset. Toimipisteillämme osan irroitus- ja asennustyöt, mikäli ajoneuvo on ollut toimipisteellämme huollettavana ko. vian vuoksi ja johon takuu on myönnetty.

Sercap Huoltopalvelut Oy ei ole vastuussa Asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä aiheutuneista vahingoista ja pitää oikeuden periä aiheuttoman takuuhuollon kulut asiakkaalta.

Jos tuotteen epäillään olevan rikki tai muutoin puutteellinen ilman täyttä varmuutta, pyydämme ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme puhelimitse tai sähköpostilla lisäohjeiden saamiseksi.

Sercap Huoltopalvelut Oy pitää oikeuden todentaa tuotteissa ilmoitetut virheet. Testaamista ei suoriteta odottaessa. Tähän on varattava aina 5-10 arkipäivää.

Komponenteista Asiakkaan tai kolmannen osapuolen kokoaman laitteiston virheenetsinnästä peritään hinnaston mukainen maksu, jos virhe ei ole Sercap Huoltopalvelut Oy:n toimittamassa komponentissa.

Työtakuu raukeaa jos takuusinetit on rikottu ja / tai osa avattu itse / kolmannen osapuolen toimesta. Työtakuu ei kata asiakkaan tai muun ulkopuolisen tekijän aiheuttamaa mekaanista, kosteus- tai ylijännitevauriota, asennusvirhettä tai muuta vauriota. Takuu ei kata osan irroituksen ja asennuksen kuluja kolmannella osapuolella. Muita osia korjatusta laitteesta, kuin huoltotyön kohteena ollut osio tai alue. Vastuumme rajoittuu palvelun tai suoritettun työn hintaan. Emme vastaa korjausyrityksen aiheuttamista muista mahdollisista kuluista. Asiakas vastaa itse huoltoon tai korjaukseen tulevien laitteiden varmuuskopiointista.

Ainoastaan kirjalliset reklamaatiot käsitellään. Reklamaation voi toimittaa, joko sähköpostilla tai postilla Sercap Huoltopalvelut Oy:lle. Kuluttajaneuvonta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen, joten Sercap Huoltopalvelut Oy ei korvaa asiakkaan asiamieskuluja.

### Airbag-ohjaimet:

Törmäysdatan nollaukseen toimitettujen airbag-ohjainten takaisin asentamisen ja uudelleenkäyttämisen kaikki välittömät ja välilliset vastuut ovat asiakkaalla. Korvausvaatimuksia ei käsitellä.

### Vaihtolaitteet:

Mikäli Sercap huoltopalvelut Oy toimittaa vaihtolaitteen, toimeksiantaja on vastuussa oikeasta vikadiagnosista. Emme ota vastuuta yritys- tai yksityisasiakkaan tekemästä väärästä diagnosista. Tilattujen käytettyjen vaihtolaitteiden palautus tehdään tapauskohtaisesti. Minimiveloitus on 130,00 euroa, koska kokeilulla on edistetty vikadiagnosin tekemistä.

### Minimiveloitus:

Minimiveloitus elektronisen osan korjausyrityksestä on tarkistusmaksu 45,00 euroa + mahdollinen palautusrahti. Isommat mekaaniset elektroniikkaa sisältävät kokonaisuudet, sekä koko ajoneuvon ollessa työn alla veloitetaan vianhakuun käytetty aika ja käytetyt varaosat / tarvikkeet.

### Optimoinnit:

Ajoneuvon omistaja / työn tilaaja vastaa ajoneuvon teknisestä kunnosta ennen ja jälkeen optimoinnin ja että ajoneuvo täyttää tieliikennelain vaatimukset. Mikäli ajoneuvossa esiintyy optimoinnin jälkeen toimintahäiriöitä tai vikaa, eikä vika ei ole ohjelmiston aiheuttama, veloitamme normaalin tuntihinnan mukaan tapahtuvan vianhaun, korjauksen ja varaosat. Tehonmittaukset suoritetaan asiakkaan vastuulla.

### Korvausvaatimukset:

Kolmannen osapuolen kuluja ei korvata tai niistä pitää sopia *ennen* kuin kolmannen osapuolen palveluita voidaan harkita käytettäväksi tai esittää korvattavaksi.

### Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskulut sisältävät rahti- ja pakkauskulut. Toimituskulut ilmoitetaan, kun tuote on tilattu, tai huollettava laite on korjattu. Toimitamme tilaukset pääasiassa Matkahuollon rahtipussina, pakettina tai kirjeenä ja postipakettina. Mikäli toimitus halutaan "särkyyää"-pakettina, lisätään toimituskuluihin erilliskäsiteltävän paketin maksu Matkahuollon / Postin voimassaolevien hintojen mukaan.

### Asiakkaan ajoneuvojen, korjattavaksi toimitettujen yksiköiden, sekä muiden osakokonaisuuksien säilyttäminen

Toimitettuja yksiköitä tai muita ilmoituksista huolimatta noutamatta jätettyjä tuotteita säilytetään enintään 6kk (lain velvoitus 3kk.). Tällaiset tuotteet myydään eteenpäin korjaus-, varaosa- tai säilytyskulujen kattamiseksi tai joissakin tapauksissa hävitetään / kierrätetään sen jälkeen, kun asiasta on ensin ilmoitettu asiakkaalle.

### Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote katoaa kuljetuksessa aikana, emme vastaa rahtifirman aiheuttamista välillisistä kuluista. Mikäli tuote on vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee virheestä ilmoittaa välittömästi [info@sercap.fi](mailto:info@sercap.fi) tai puhelimitse 010-2356053.

**Pidätämme oikeuden muuttaa edellämainittuja ehtoja. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava kulloinkin voimassa oleviin toimitusehtoihin.**